

A photograph of a modern, multi-story building at dusk. The building has a grid-like facade with many windows, some of which are illuminated from within. On the roof, there is a large, glowing circular light fixture and a long, illuminated sign in Russian. The sky is a deep blue, and there are some bare trees in the foreground.

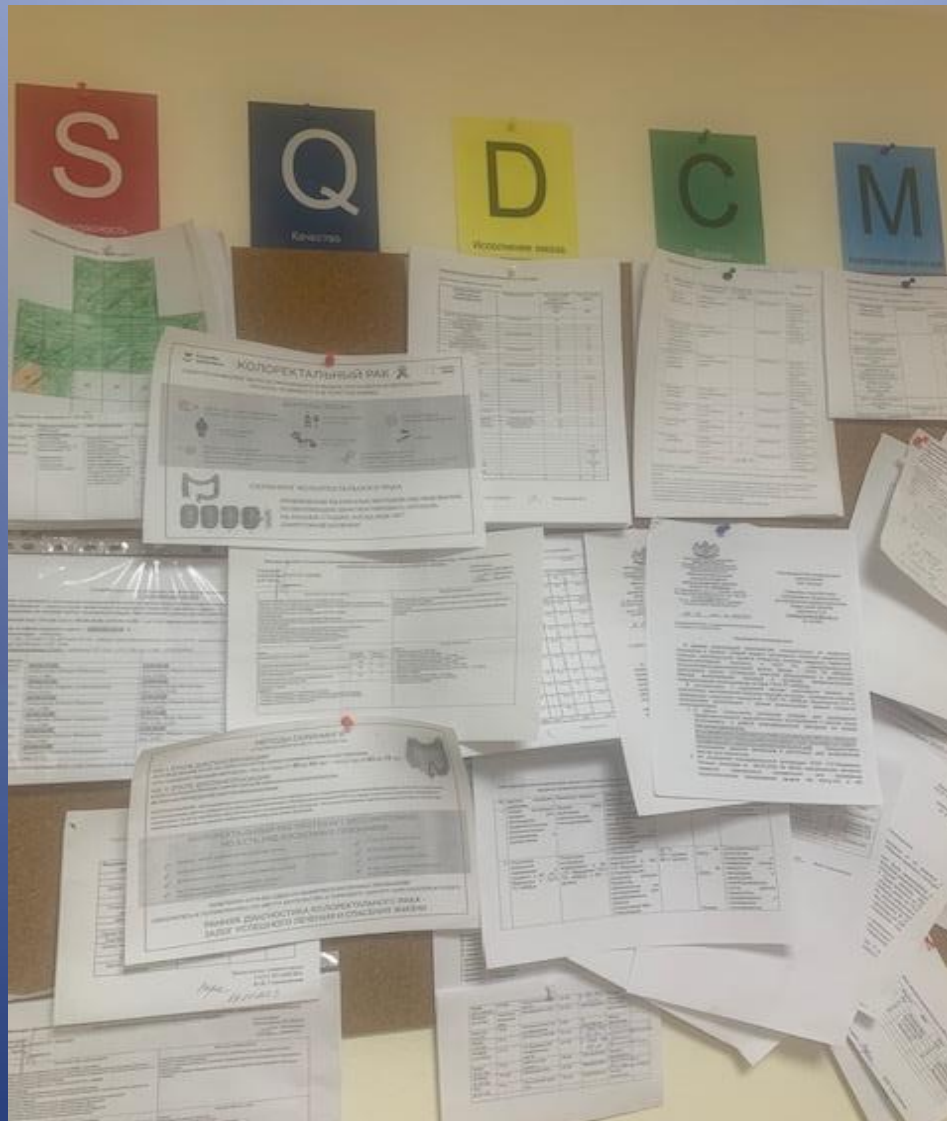
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Снижение простоев оборудования и  
увеличение объема выполняемых  
процедур в процессе профилактических  
эндоскопических исследований на базе  
ГАУЗ ТО «МКДЦ»

# Рабочая группа проекта

- Руководитель проекта: Бутов Д.И., главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»
- Команда проекта:
- Стрельникова Ю.В., заместитель главного врача
- Ермолина М.С., заведующий сектором ЭиКМП-врач-терапевт
- Василевских Л.А., заведующий Центром эндоскопии-врач-эндоскопист
- Филоненко Е.В., заведующий ЦАОП-врач-онколог
- Алимов Д.З., заведующий ЦАХ-врач-хирург
- Петренко И.В., заведующий кардиологическим центром-врач-кардиолог
- Павлова Ю.А., старший медицинский регистратор
- Дата открытия Проекта 30.09.2022

# Стенд проекта



# Паспорт Проекта

## Паспорт проекта «Снижение простоев оборудования и увеличение объема выполняемых процедур в процессе профилактических эндоскопических исследований на базе ГАУЗ ТО «МКДЦ»»

Утверждаю:  
 Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»  
 Д.И. Бутов  
 (подпись)

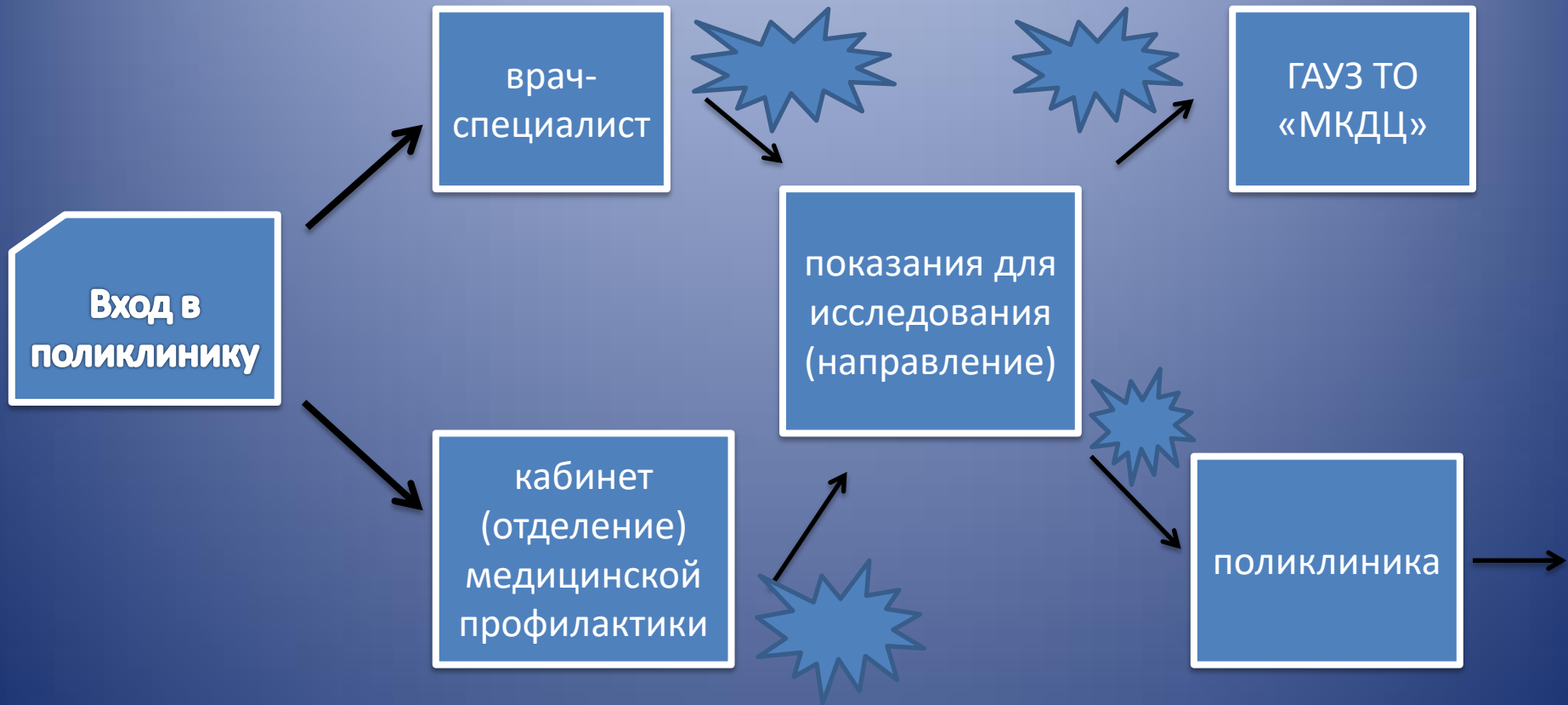
Согласовано:  
 Руководитель РЦ ПМСР  
 В.А. Шуплецова  
 (подпись)

Вовлеченные лица и рамки проекта			Обоснование выбора проекта		
<p><b>Заказчик проекта:</b> Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ» Д.И. Бутов  <b>Процесс:</b> Выполнение профилактических эндоскопических исследований в отделении эндоскопии  <b>Границы процесса:</b> От записи пациента на исследование Учреждением I уровня до выхода пациента из отделения эндоскопии ГАУЗ ТО «МКДЦ»  <b>Руководитель проекта:</b> Бутов Д.И., главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»  <b>Команда проекта:</b>                      Стрельникова Юлия Владимировна, заместитель главного врача                      Ермолина Марина Сергеевна, заведующий сектором экспертизы и контроля качества медицинской помощи-врач-терапевт                      Василевских Людмила Александровна, заведующий отделением-врач-эндоскопист                      Филоненко Елена Васильевна, заведующий отделением-врач-онколог                      Алимов Данат Зиятович-заведующий отделением-врач-хирург                      Петренко Игорь Валерьевич, заведующий отделением-врач-кардиолог                      Рябкова Бийке Ильмутдиновна- старшая медицинская сестра</p>			<p>*снижение доступности для категории граждан, требующих проведения профилактического эндоскопического исследования                      *низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска                      *выполнение плановых объемов по выполнению части территориальной программы ОМС (заказ (задание))</p>		
Цели и плановый эффект			Ключевые события и сроки		
<b>Цель:</b>			<b>Сроки:</b>		
<b>Наименование цели*, ед.измерения</b>	<b>Текущий показатель</b>	<b>Целевой показатель</b>	Дата открытия проекта: 30.09.2022		
Сократить простой оборудования, (%)	27,8	5	1. Защита паспорта проекта 21.10.2022г		
Увеличить объем по выполнению части территориальной программы ОМС (заказ (задание), (%))	68	95	2. Анализ текущей ситуации 19.09.2022г — 21.10.2022г - разработка текущей карты процесса 19.09.2022г - 17.10.2022г - поиск и выявление проблем 19.09.2022г — 21.04.2022г - разработка целевой карты процесса 17.10.2022г — 07.11.2022г - разработка «дорожной карты» реализации процесса 07.11.2022г — 21.11.2022г - kick-off 26.12.2022г		
Сократить показатель «недоходов» на профилактические эндоскопические исследования, (%)	27,8	5	3. Внедрение улучшений 27.12.2022г — 10.03.2023г		
*из расчета 1 исследа			4. Мониторинг устойчивости 10.03.2023г — 03.04.2023г		
<b>Эффекты:</b>			5. Закрытие проекта 20.03.2023		
- Алгоритм взаимодействия с Учреждениями I уровня - Алгоритм информирования пациента в случае отказа в проведении процедуры - Алгоритм взаимодействия с врачами-специалистами внутри ГАУЗ ТО «МКДЦ» - Информационный материал для пациентов					

# Цели и плановый эффект

- Цели:
- сократить простой оборудования, %
- сократить показатель «недоходов» на профилактические эндоскопические исследования, %
- увеличить объем по выполнению части территориальной программы ОМС (заказ (задание), %
- Эффекты:
- алгоритм взаимодействия с Учреждениями 1 уровня
- алгоритм информирования пациента в случае отказа в проведении процедуры
- алгоритм взаимодействия с врачами-специалистами внутри ГАУЗ ТО «МКДЦ»
- информационный материал для пациентов

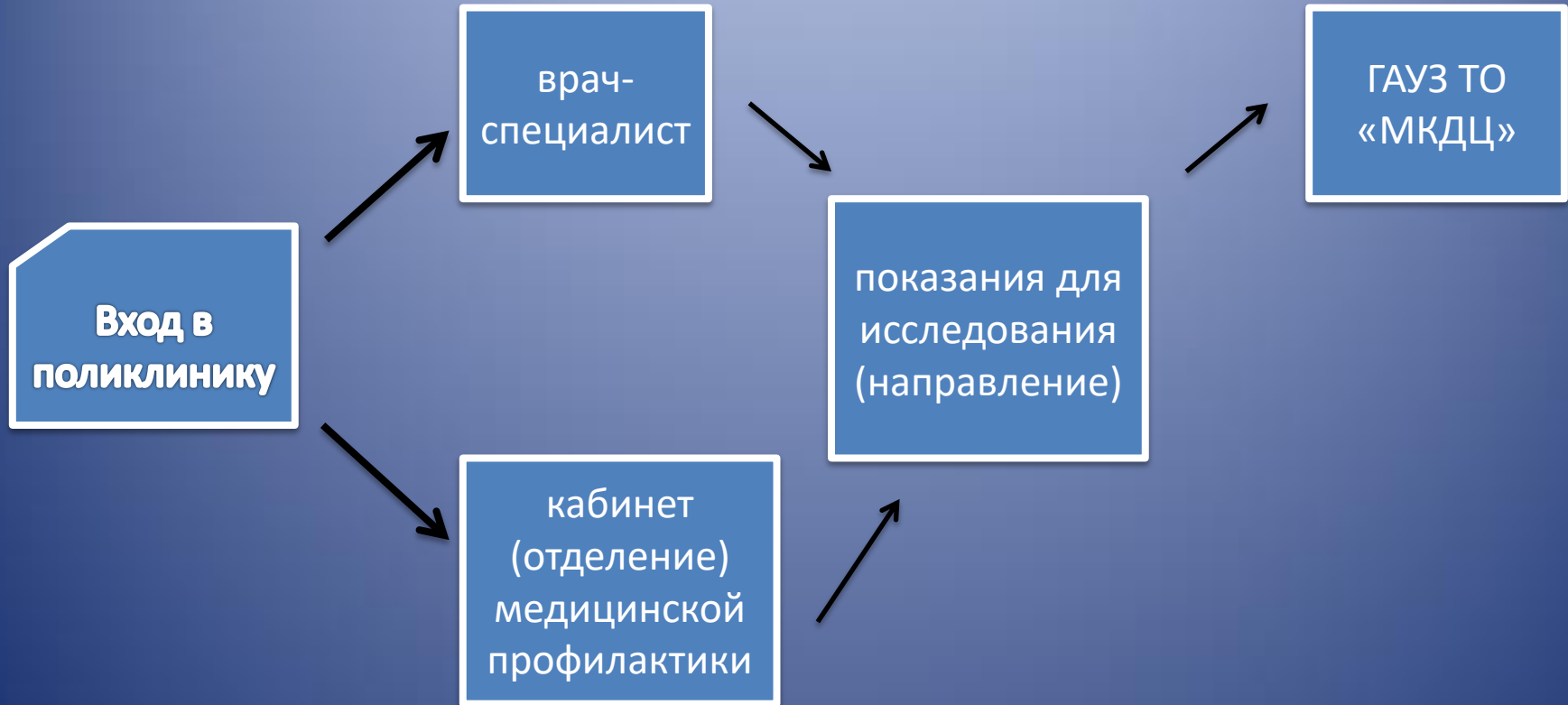
# Карта процесса (текущее состояние)



# Карта процесса (текущее состояние)

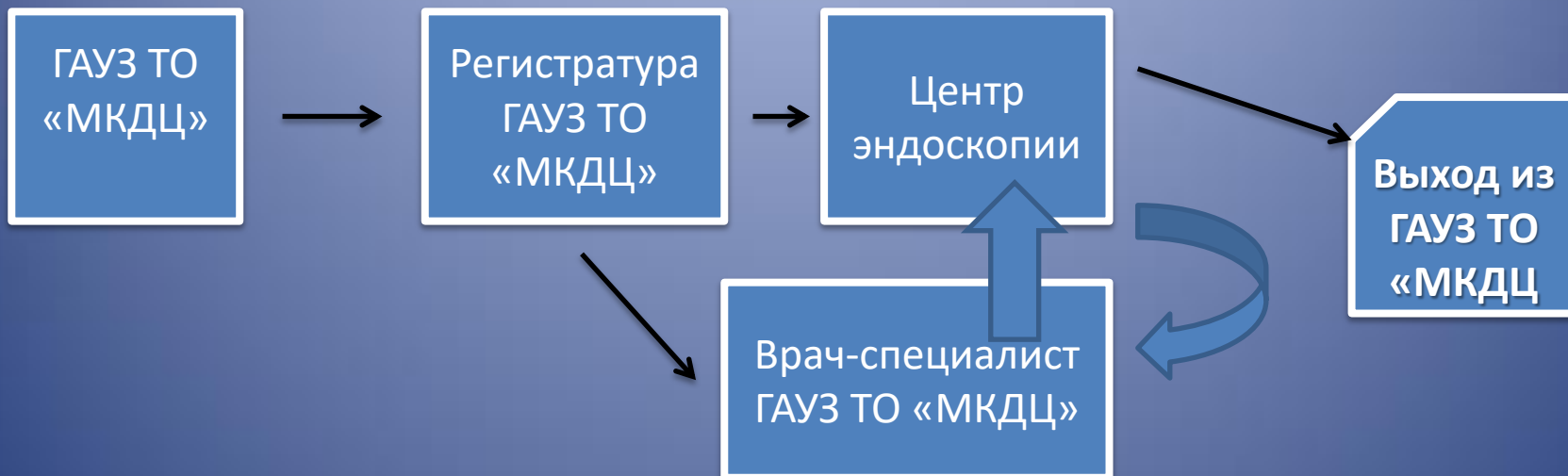


# Карта процесса (целевое состояние)





# Карта процесса (целевое состояние)



# Лист коренных причин выявленных проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска	Низкий охват населения скрининговыми исследованиями	Низкий охват населения скрининговыми исследованиями	Информирование граждан на приеме врачей-специалистов о целесообразности проведения скрининговых исследований по раннему выявлению онкологических заболеваний.	<b>Работа выполняется</b>	МО 1 уровня МО 2 уровня	
2	Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»	Отсутствие интеграции информации в ИС «1С: Медицина» ГАУЗ ТО «МКДЦ» и МО 1 уровня	Отсутствие интеграции информации в ИС «1С: Медицина» ГАУЗ ТО «МКДЦ» и МО 1 уровня	<p>1. Формирование электронного направления в ИС «1С: Медицина»;</p> <p>2. Формирование (выгрузка) списков пациентов, направленных на исследование для своевременного обзвона сотрудниками МО;</p> <p>3. Назначение ответственного лица за запись на исследование и информирование гражданина о предстоящей процедуре (при отсутствии электронной выгрузки);</p> <p>4. Наличие в ИС «1С: Медицина» клавиши, которая сигнализирует бы о том, что пациент в текущем году прошел скрининговое исследование;</p>	<b>Работа выполняется</b>	ДЗ ТО МО 1 уровня МО 2 уровня	



# Лист коренных причин выявленных проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
6	«Не готовность» пациентов к специализированному исследованию.	Не понимание со стороны пациента о важности процесса подготовки к специализированному исследованию	Не понимание со стороны пациента о важности процесса подготовки к специализированному исследованию	Доведение до пациента информации врачом-специалистом (памятки, брошюры и т.д.) в доступной форме о важности подготовки к исследованию.	<b>Работа выполняется</b>	МО 1 уровня МО 2 уровня	
7	Отсутствие возможности своевременного заполнения освободившихся слотов в расписании врачей-эндоскопистов.	Пациенту необходима специфическая подготовка к исследованию.	Пациенту необходима специфическая подготовка к исследованию.	Организация процесса двойного контроля со стороны МО 1 и 2 уровня.	<b>Работа выполняется</b>	МО 1 уровня МО 2 уровня	

# Пирамида проблем



МЗ РФ

ДЗ ТО

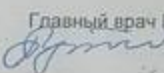
Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»

МО 1 и 2 уровня

Низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска  
Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»  
«Не готовность» пациентов к специализированному исследованию.  
Отсутствие возможности своевременного заполнения освободившихся слотов в расписании врачей-эндоскопистов.

# План мероприятий

Согласовано

Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»  
  
 Д.И. Бутов

План мероприятий по реализации проекта «Снижение простоев оборудования и увеличение объема выполняемых процедур в процессе профилактических эндоскопических исследований на базе ГАУЗ ТО «МКДЦ»»

№	Краткое описание проблемы	Коренные причины	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска	Низкий охват населения скрининговыми исследованиями	Информирование граждан на приеме врачей-специалистов о целесообразности проведения скрининговых исследований по раннему выявлению онкологических заболеваний.	МО 1 уровня МО 2 уровня	Декабрь 2022-1 кв. 2023г.	Более высокий охват населения скрининговыми исследованиями
2	Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»	Отсутствие интеграции информации в ИС «1С: Медицина» ГАУЗ ТО «МКДЦ» и МО 1 уровня	1. Формирование электронного направления в ИС «1С: Медицина»; 2. Формирование (выгрузка) списков пациентов, направленных на исследование для своевременного обзвона сотрудниками МО; 3. Назначение	ДЗ ТО МО 1 уровня МО 2 уровня	1 кв. 2023г. 1 кв. 2023г. Январь	Своевременное получение информации о возможном отказе пациента от процедуры и замещение освободившегося слота другим пациентом, нуждающимся в проведении исследования.



Спасибо за Внимание!