

A photograph of a modern, multi-story building at dusk. The building has a grid-like facade with many windows, some of which are illuminated from within. On the roof, there is a large, glowing circular light fixture and a long, illuminated sign in Russian. The sky is a deep blue, and there are some bare trees in the foreground.

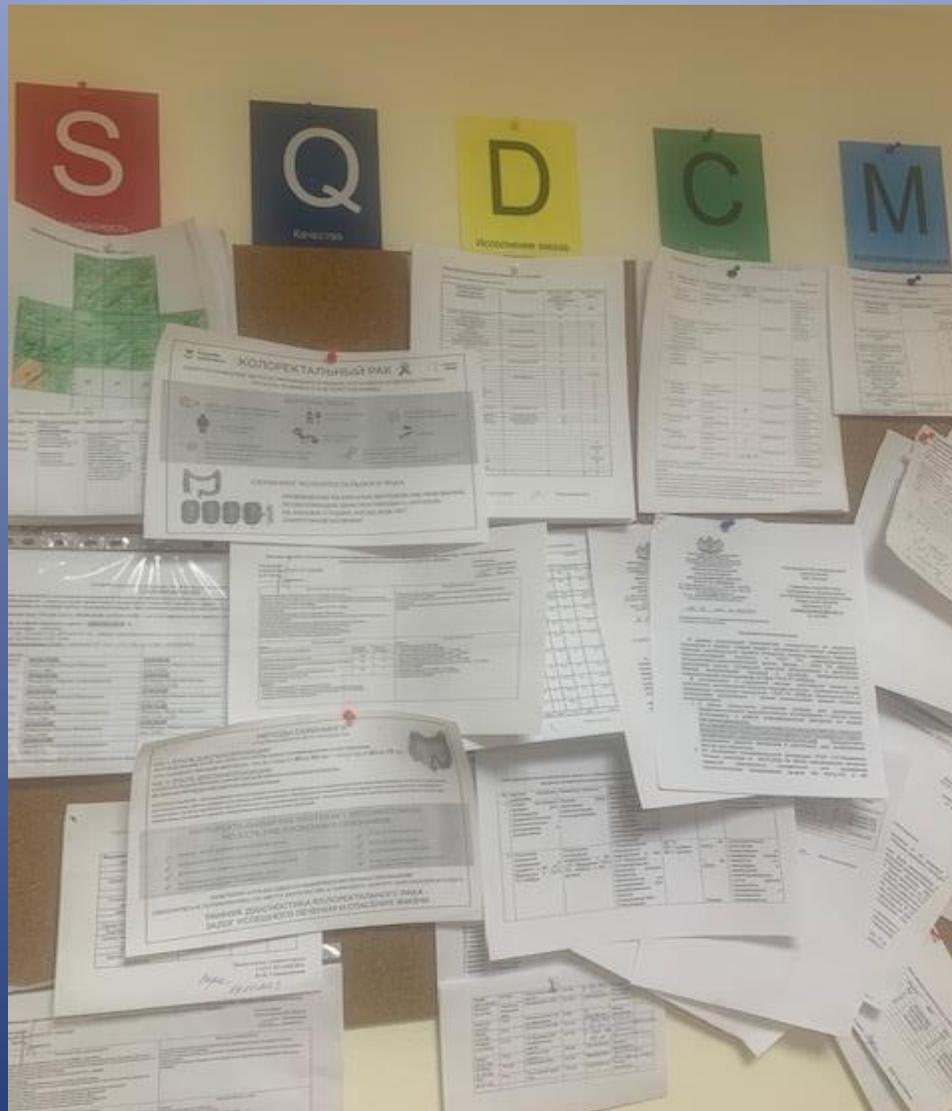
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Снижение простоев оборудования и
увеличение объема выполняемых
процедур в процессе профилактических
эндоскопических исследований на базе
ГАУЗ ТО «МКДЦ»

Рабочая группа проекта

- Руководитель проекта: Бутов Д.И., главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»
- Команда проекта:
 - Стрельникова Ю.В., заместитель главного врача
 - Ермолина М.С., заведующий сектором ЭиКМП-врач-терапевт
 - Василевских Л.А., заведующий Центром эндоскопии-врач-эндоскопист
 - Филоненко Е.В., заведующий ЦАОП-врач-онколог
 - Алимов Д.З., заведующий ЦАХ-врач-хирург
 - Петренко И.В., заведующий кардиологическим центром-врач-кардиолог
 - Павлова Ю.А., старший медицинский регистратор
- Дата открытия Проекта 30.09.2022

Стенд проекта



Паспорт Проекта

Паспорт проекта «Снижение простоев оборудования и увеличение объема выполняемых процедур в процессе профилактических эндоскопических исследований на базе ГАУЗ ТО «МКДЦ»»

Утверждаю:
 Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»
 Д.И. Бутов
 (подпись)

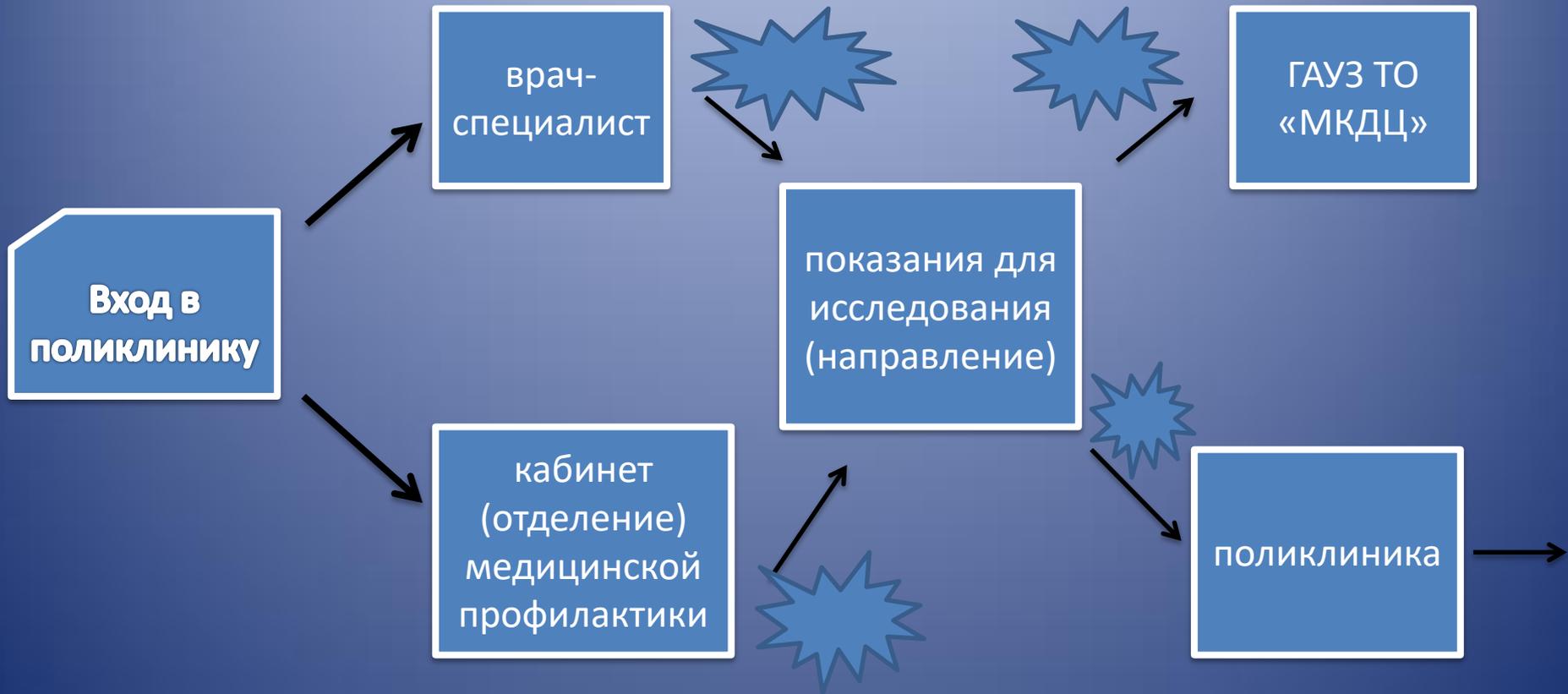
Согласовано:
 Руководитель РЦ ПМСР
 В.А. Шуплецова
 (подпись)

Вовлеченные лица и рамки проекта			Обоснование выбора проекта		
<p>Заказчик проекта: Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ» Д.И. Бутов Процесс: Выполнение профилактических эндоскопических исследований в отделении эндоскопии Границы процесса: От записи пациента на исследование Учреждением I уровня до выхода пациента из отделения эндоскопии ГАУЗ ТО «МКДЦ» Руководитель проекта: Бутов Д.И., главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ» Команда проекта: Стрельникова Юлия Владимировна, заместитель главного врача Ермолина Марина Сергеевна, заведующий сектором экспертизы и контроля качества медицинской помощи-врач-терапевт Василевских Людмила Александровна, заведующий отделением-врач-эндоскопист Филоненко Елена Васильевна, заведующий отделением-врач-онколог Алимов Данат Зиятович-заведующий отделением-врач-хирург Петренко Игорь Валерьевич, заведующий отделением-врач-кардиолог Рябкова Бийке Ильмутдиновна- старшая медицинская сестра</p>			<p>*снижение доступности для категории граждан, требующих проведения профилактического эндоскопического исследования *низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска *выполнение плановых объемов по выполнению части территориальной программы ОМС (заказ (задание))</p>		
Цели и плановый эффект			Ключевые события и сроки		
Цель:			Сроки:		
Наименование цели*, ед.измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Дата открытия проекта: 30.09.2022		
Сократить простой оборудования, (%)	27,8	5	1. Защита паспорта проекта 21.10.2022г		
Увеличить объем по выполнению части территориальной программы ОМС (заказ (задание), (%))	68	95	2. Анализ текущей ситуации 19.09.2022г — 21.10.2022г - разработка текущей карты процесса 19.09.2022г - 17.10.2022г - поиск и выявление проблем 19.09.2022г — 21.04.2022г - разработка целевой карты процесса 17.10.2022г — 07.11.2022г - разработка «дорожной карты» реализации процесса 07.11.2022г — 21.11.2022г - kick-off 26.12.2022г		
Сократить показатель «недоходов» на профилактические эндоскопические исследования, (%)	27,8	5	3. Внедрение улучшений 27.12.2022г — 10.03.2023г 4. Мониторинг устойчивости 10.03.2023г — 03.04.2023г 5. Закрытие проекта 20.03.2023		
*из расчета 1 неделя					
Эффекты:					
- Алгоритм взаимодействия с Учреждениями I уровня					
- Алгоритм информирования пациента в случае отказа в проведении процедуры					
- Алгоритм взаимодействия с врачами-специалистами внутри ГАУЗ ТО «МКДЦ»					
- Информационный материал для пациентов					

Цели и плановый эффект

- Цели:
- сократить простой оборудования, %
- сократить показатель «недоходов» на профилактические эндоскопические исследования, %
- увеличить объем по выполнению части территориальной программы ОМС (заказ (задание), %
- Эффекты:
- алгоритм взаимодействия с Учреждениями 1 уровня
- алгоритм информирования пациента в случае отказа в проведении процедуры
- алгоритм взаимодействия с врачами-специалистами внутри ГАУЗ ТО «МКДЦ»
- информационный материал для пациентов

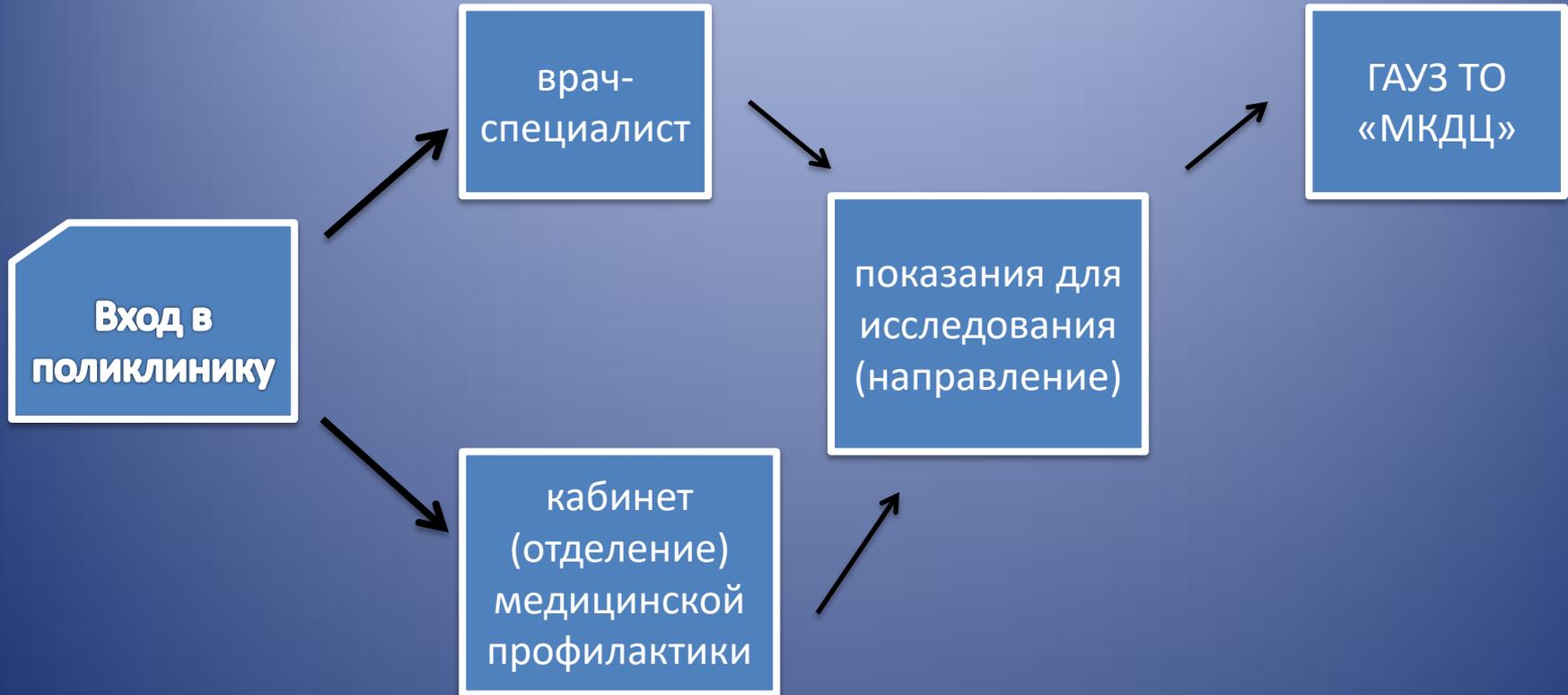
Карта процесса (текущее состояние)



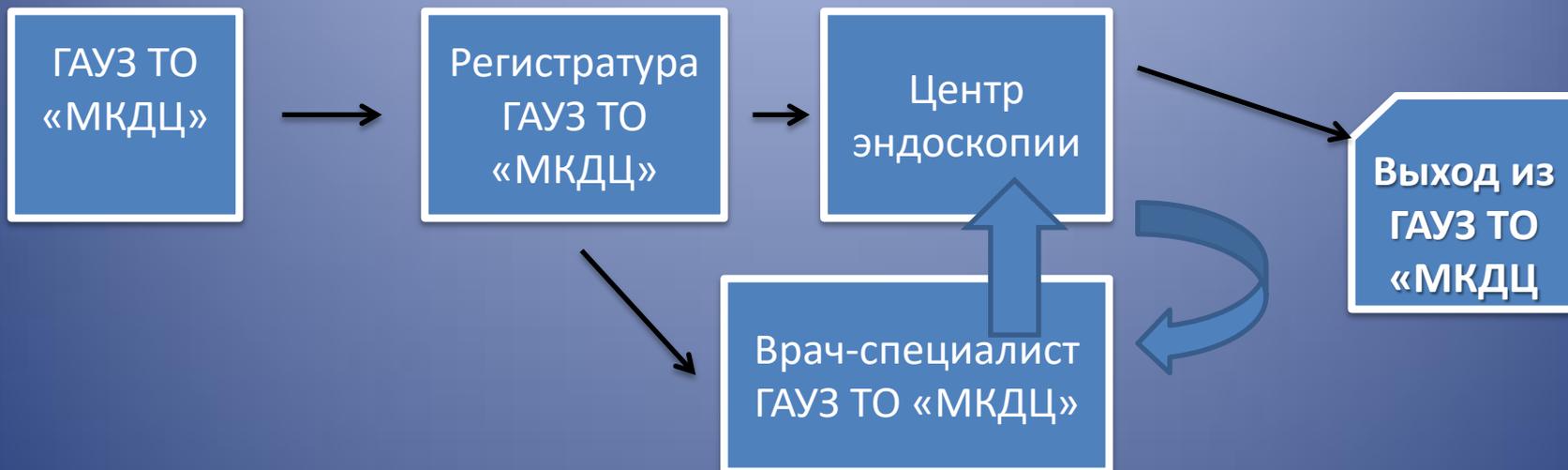
Карта процесса (текущее состояние)



Карта процесса (целевое состояние)



Карта процесса (целевое состояние)



Лист коренных причин выявленных проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска	Низкий охват населения скрининговыми исследованиями	Низкий охват населения скрининговыми исследованиями	Информирование граждан на приеме врачей-специалистов о целесообразности проведения скрининговых исследований по раннему выявлению онкологических заболеваний.	Работа выполняется	МО 1 уровня МО 2 уровня	
2	Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»	Отсутствие интеграции информации в ИС «1С: Медицина» ГАУЗ ТО «МКДЦ» и МО 1 уровня	Отсутствие интеграции информации в ИС «1С: Медицина» ГАУЗ ТО «МКДЦ» и МО 1 уровня	<p>1. Формирование электронного направления в ИС «1С: Медицина»;</p> <p>2. Формирование (выгрузка) списков пациентов, направленных на исследование для своевременного обзвона сотрудниками МО;</p> <p>3. Назначение ответственного лица за запись на исследование и информирование гражданина о предстоящей процедуре (при отсутствии электронной выгрузки);</p> <p>4. Наличие в ИС «1С: Медицина» клавиши, которая сигнализирует бы о том, что пациент в текущем году прошел скрининговое исследование;</p>	Работа выполняется	ДЗ ТО МО 1 уровня МО 2 уровня	

Лист коренных причин выявленных проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
6	«Не готовность» пациентов к специализированному исследованию.	Не понимание со стороны пациента о важности процесса подготовки к специализированному исследованию	Не понимание со стороны пациента о важности процесса подготовки к специализированному исследованию	Доведение до пациента информации врачом-специалистом (памятки, брошюры и т.д.) в доступной форме о важности подготовки к исследованию.	Работа выполняется	МО 1 уровня МО 2 уровня	
7	Отсутствие возможности своевременного заполнения освободившихся слотов в расписании врачей-эндоскопистов.	Пациенту необходима специфическая подготовка к исследованию.	Пациенту необходима специфическая подготовка к исследованию.	Организация процесса двойного контроля со стороны МО 1 и 2 уровня.	Работа выполняется	МО 1 уровня МО 2 уровня	

Пирамида проблем

МЗ РФ

ДЗ ТО

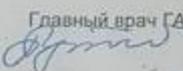
Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»

МО 1 и 2 уровня

Низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска
Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»
«Не готовность» пациентов к специализированному исследованию.
Отсутствие возможности своевременного заполнения освободившихся слотов в расписании врачей-эндоскопистов.

План мероприятий

Согласовано

Главный врач ГАУЗ ТО «МКДЦ»

 Д.И. Бутов

План мероприятий по реализации проекта «Снижение простоев оборудования и увеличение объема выполняемых процедур в процессе профилактических эндоскопических исследований на базе ГАУЗ ТО «МКДЦ»»

№	Краткое описание проблемы	Коренные причины	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Низкая мотивация граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска	Низкий охват населения скрининговыми исследованиями	Информирование граждан на приеме врачей-специалистов о целесообразности проведения скрининговых исследований по раннему выявлению онкологических заболеваний.	МО 1 уровня МО 2 уровня	Декабрь 2022-1 кв. 2023г.	Более высокий охват населения скрининговыми исследованиями
2	Отсутствие актуальной информации о пациенте в ИС «1С: Медицина» в ГАУЗ ТО «МКДЦ»	Отсутствие интеграции информации в ИС «1С: Медицина» ГАУЗ ТО «МКДЦ» и МО 1 уровня	1. Формирование электронного направления в ИС «1С: Медицина»; 2. Формирование (выгрузка) списков пациентов, направленных на исследование для своевременного обзвона сотрудниками МО; 3. Назначение	ДЗ ТО МО 1 уровня МО 2 уровня	1 кв. 2023г. 1 кв. 2023г. Январь	Своевременное получение информации о возможном отказе пациента от процедуры и замещение освободившегося слота другим пациентом, нуждающимся в проведении исследования.

Результат проекта



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«Многопрофильный
консультативно-
диагностический центр»
(ГАУЗ ТО «МКДЦ»)

ул. Мальчишайте, д.117, г. Тюмень, 625026,
Тел./факс:(3452)209900/207424 тел. 561-787
E-mail: kdc@med-to.ru
ОГРН 1027200809536 ОКПО 57420354
ИНН/КПП 7203116229/720301001

06.03. 2023 г. № 0365/23

О взаимодействии с медицинскими организациями
по профилю «эндоскопия»

Уважаемые руководители!

В рамках реализации мероприятий, направленных на внедрение стандартов и правил «Новой модели организации оказания медицинской помощи» регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», в ГАУЗ ТО «Многопрофильный консультативно-диагностический центр» (далее – ГАУЗ ТО «МКДЦ») реализуется проект «Снижение простоев оборудования и увеличение объема выполняемых процедур в процессе профилактических эндоскопических исследований на базе ГАУЗ ТО «МКДЦ».

В соответствии с «дорожной картой» реализации проекта, по результатам выполненного анализа текущей ситуации, проведения выездов заведующим отделения эндоскопии ГАУЗ ТО «МКДЦ» Василевских Л.А. в медицинские организации 1 уровня рекомендован единый алгоритм взаимодействия:

1. С целью повышения мотивации граждан для прохождения профилактического эндоскопического исследования в группах риска использовать в работе информационный материал по ссылке [http://www.fakzdorovo-to.ru/upload/2022/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%88%D0%BB%20%D1%80%D0%B0%D0%BA%20\(3\).pdf](http://www.fakzdorovo-to.ru/upload/2022/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%88%D0%BB%20%D1%80%D0%B0%D0%BA%20(3).pdf). Предусмотреть размещение данного материала в доступных для ознакомления местах для пациентов.
2. На основании пользовательской инструкции ООО «1С-Медицина-Регион» (контракт от 29.03.2022 № 28/22) сформирован алгоритм создания электронного направления для проведения эндоскопических исследований (форма № 057/у-04) в ИС

Приложение

Алгоритм создания электронного направления (форма № 057/у-04) в ИС «1С:Медицина»

«Контроль исполнения» → «Направления» → «Создать» → «ФИО пациента» → «Выбрать карту» → в поле «Тип диагноза» выбрать «Основное заболевание» в поле «Диагноз по МКБ» выбрать «Z12.1» → в поле «Направление» выбрать «Обследование» → в поле «Кем направлен» выбрать «Имя врача» → в поле «Организация получатель» выбрать ГАУЗ ТО «МКДЦ» → в поле «Отделение» выбрать «Центр эндоскопии» → в поле «Специализация» выбрать «Эндоскопия» → далее поле «Запланировать посещение» - выбрать в сетке слот → при формировании талона справа в поле «Организация получатель» необходимо выбрать в номенклатуре необходимое исследование (для того, чтобы назначение услуги было отправлено в РРИС, необходимо в перечне услуг выбрать ту услугу, у которой тип заказа отображается «Радиология», например «A03.16.001 Эзофагогастродуоденоскопия», «A03.19.002 Ректороманоскопия»), после того как данная услуга отобразилась на панели назначенных услуг необходимо → проверить заполнено ли поле «ФСИДИ» всплывет окно «Дополнительные данные для РРИС: ФСИДИ «ЭГДС». Эзофагогастродуоденоскопия. Цель исследования: Определение диагноза, Диагноз – → «Z12.1», далее нажать поле «Добавить к назначению» выйдет сформированный талон. Далее поле «Дата оповещения» (вводим дату) → поле «Способ оповещения пациента» - вводим «Обзвон» → «Записать и Закрыть»

При данном алгоритме создания электронного направления медицинскими организациями 1 уровня автоматически создается направление в системе РРИС.

Спасибо за Внимание!